**План мероприятий по улучшению качества работы МАУК «Дворец культуры нефтехимиков»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Основание реализации  (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1. **Открытость и доступность информации об учреждении** | | | | | | |
| 1 | Размещение на сайте учреждения сведений об учреждении | Усовершенствование деятельности | Регулярно | Неизвестная И.С.-методист по информационной деятельности | Удовлетворение и прогнозирование спроса услуг | Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению |
| 2 | Систематические публикации информации о мероприятиях | Улучшение рекламной деятельности | Еженедельно | Неизвестная И.С.-методист по информационной деятельности | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса | Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов |
| 3 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте, информационных стендах учреждения | Информационная открытость | Регулярно | Неизвестная И.С.-методист по информационной деятельности | Освещение результатов работы учреждения, оформление информационных стендов с информацией о работе учреждения | Систематическое оформление информации |
| 2.**Комфортность условий и доступность получения услуг в учреждении** | | | | | | |
| 4 | Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности пребывания в учреждении культуры | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | регулярно | Девятерикова И.А.-зам.директор | Размещение в фойе учреждения «Книги отзывов и предложений» | Повышение независимой оценки по данному критерию |
| 5 | Удобство графика работы учреждения культуры | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | регулярно | Девятерикова И.А.-зам.директор | Информированность получателей услуг, анкетирование получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию |
| **3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры** | | | | | | |
| 6 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении | Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, профессионализм персонала, профессиональная этика | регулярно | Кулакова И.В.-директор | Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, повышение качества обслуживания населения | Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов |
| **4.Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | | |
| 7 | Внедрение новых форм работы, работа по увеличению участников творческих коллективов | повышение качества обслуживания населения  (качество и разнообразие проводимых мероприятий, разнообразие клубных формирований) | регулярно | Отокина И.Ю.-зам.директор | повышение качества обслуживания населения | Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов |
| 8 | Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством услуг | Повышение уровня качества предоставляемых услуг | регулярно | Кулакова И.В.-директор | повышение качества обслуживания населения | Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов |